

Milé dámy, vážení pánové, milí klienti,

díky Vám zájem o hotel Happy Star rok od roku roste a věřte, že kdyby to bylo jen trochu možné, přistavěli bychom pro Vás další dvě a půl patra.

Za účelem zvýšení komfortu všech hostů a v souladu s novými všeobecnými obchodními podmínkami požadujeme od 01.01.2017 **uhrazení zálohy pro pobyty týkající se TOP termínů**, a to ve výši 50 % (v příloze zasíláme ceník, v němž TOP termíny naleznete).

Neberte si to prosím osobně – změna obchodních podmínek majitelem hotelu je plošná. Důvodem pro jejich aktualizaci jsou situace, kdy hosté nedorazí a 3 minuty před půlnocí svůj pobyt zruší, ač mají pokoj rezervovaný dlouho dopředu. V takovém případě nejsme schopni ubytování už prodat hostům, jejichž zájem byl opravdový a které jsme museli kvůli naplnění kapacity odmítnout.

Pokud máte svůj pobyt u nás rezervován právě v TOP termínu, nabízíme Vám 2 způsoby pro provedení úhrady zálohové platby:

- a) zálohovou fakturou, která Vám bude zaslána e-mailem a jejíž splatnost je 14 dní, nebo
- b) platební kartou (v tom případě je nutno telefonicky sdělit tyto údaje: jméno držitele karty, číslo karty, typ karty, expirace karty a CVV kód)

Storno podmínky

- více jak 60 dnů – bez stornopoplatku
- 31–60 dnů – 20 % zálohy
- 15–30 dnů – 50 % zálohy
- 8–14 dnů – 70 % zálohy
- 7–0 dnů – 100 % zálohy

Toto opatření přispěje k většímu komfortu všech našich klientů i potenciálních zákazníků.

Těšíme se na Vás!

Martin Herzig v. r.
ředitel hotelu