

Všeobecné obchodní podmínky a ubytovací řád platné od 01.11.2021 (dále jen VOP)

1. PODLE ZÁKONA Č. 634/1992 SB., O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE, JSME POVINNI INFORMOVAT SVÉ HOSTY O NÁSLEDUJÍCÍCH UJEDNÁNÍCH:

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, ID DS: x7cab34, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz>.

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

2. REZERVAČNÍ, PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

Informace o zpracování platby

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Podmínky pro flexibilní rezervace

Flexibilní rezervace musí být garantována platným číslem platební karty. Držitel platební karty musí být jedním z příjezdících hostů. Karta poskytnutá jako garance k rezervaci může být předautorizována na částku až do výše celkové ceny rezervace, aby byla ověřena platnost karty a dostatečné finanční prostředky k pokrytí nákladů na rezervaci. Předautorizace není konečná platba a bude uvolněna v čase, který určuje vydavatelská banka. Pro další informace o pravidlech předautorizace se prosím obraťte se na banku, která vydala Vaši kartu.

Pokud host nemá platební kartu či její údaje nechce poskytnout, je nutno uhradit zálohovou fakturu, která je splatná do 14 dní od jejího vystavení, a to v min. výši 50 % ceny ubytování.

Pokud host zruší rezervaci nejpozději do 14:00 dne, který předchází dni jeho příjezdu, nebude účtován žádný storno poplatek. Pokud zruší nebo změní rezervaci později nebo v případě nedejezdu, bude účtován poplatek ve výši celkové ceny za první noc.

Speciální podmínky pro flexibilní rezervace v TOP a VIP termínech:

Při flexibilní rezervaci v TOP a VIP termínech je vyžadována vratná záloha ve výši 50 % ceny ubytování, která je účtována na platební kartu klienta v den rezervace a zúčtována v době

pobytu – zákazník souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetím stranám za účelem zpracování transakcí.

Pokud host zruší tuto rezervaci nejpozději 5 dní před příjezdem, nebude účtován žádný storno poplatek a záloha mu bude vrácena v plné výši. Pokud zruší rezervaci méně než 5 dnů před příjezdem nebo v případě nedejezdu, bude účtován poplatek ve výši 50 % ceny ubytování (záloha nebude vrácena).

Pokud host nemá platební kartu či její údaje nechce poskytnout, je nutno uhradit zálohovou fakturu, která je splatná do 14 dní od jejího vystavení, a to v min. výši 50 % ceny ubytování.

Podmínky pro nevratné rezervace (non refundable):

Při rezervaci s nevratnými podmínkami (non refundable) je vždy vyžadována záloha ve výši 100% částky rezervace, která je účtována na platební kartu klienta v den rezervace a zúčtována v době pobytu – zákazník souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetím stranám za účelem zpracování transakcí.

V případě zrušení, úpravy nebo v případě no-show (host nezruší rezervaci a nedorazí do půlnoci do hotelu a neinformuje hotel o pozdním příjezdu), je celková částka jako poplatek za zrušení rezervace a žádná část platby nebude vrácena za žádných okolností. Rezervace je konečná.

Potvrzením rezervace s nevratnými podmínkami klient bere na vědomí, že neexistuje žádný právní nárok na náhradu, ani v případě změny plánů ani v případě vyšší moci.

Zrušení pobytu hotelem

Pokud Vám pobyt zrušíme z důvodu na naší straně (např. vynucený sanitární den, onemocnění většiny personálu a nemožnost zajistit náhradní, ...), peníze Vám vrátíme v plné výši.

Zrušení pobytu z vyšší moci

Pokud bude uzavření hotelu zapříčiněno vyšší mocí, tj. nikoli vůlí majitelů hotelu (např. povodeň, zemětřesení, poškození hotelu, uzavření z úřední moci, ...), nabídneme Vám pobytový poukaz, který můžete uplatnit až do 11 měsíců ode dne Vaší původní rezervace (uhrazenou částku nevracíme). V případě nemožnosti uskutečnit pobyt **z důvodu restrikcí vlády** a nařízeného nouzového stavu vracíme zálohu v plné výši.

Zrušení pobytu z důvodu porušení VOP nebo ubytovacího řádu

Pokud klient poruší před příjezdem, během check-in, v průběhu pobytu nebo v souvislosti s pobytem naše VOP, může mu být pobyt zrušen bez nároku na náhradu, a to před příjezdem i během samotného pobytu.

PODMÍNKY PRO FIREMNÍ AKCE

Platební podmínky:

- záloha ve výši 50 % z objemu objednaných služeb splatná 14 dní po potvrzení akce
- doplatek do 14 dnů po ukončení akce

Platební podmínky pro zajištěné externí služby:

- poplatek 10 % k ceně účtované externím dodavatelem
- pokud externí dodavatel není plátcem DPH, budou služby účtovány s 21% DPH

Storno podmínky (při stornu celé akce):

- 60 a více dní před příjezdem – bez storno poplatku
- 31–59 dní před příjezdem – 30 % z předběžné ceny za ubytování
- 15–30 dní před příjezdem – 50 % z předběžné ceny za ubytování
- 0–14 dní před příjezdem – 100 % z předběžné ceny za ubytování

3. UBYTOVACÍ ŘÁD

Doba přihlášení do hotelu (check-in) je od 15:00 v den příjezdu. Doba odhlášení z hotelu (check-out) je v 10:00 v den odjezdu. Dřívější přihlášení a pozdější odhlášení je možné pouze po dohodě s hotelem a za poplatek. Nedá-li host vědět, je jeho příjezd očekávám do půlnoci dne příjezdu. Poté mu může být účtována smluvní pokuta za nedejzdu.

Celý hotel je nekuřácký. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji opravňuje hotel, aby hostovi naúčtoval penále ve výši 200 € za vyčištění pokoje.

Z důvodu neustálého zkvalitňování poskytovaných služeb a zvyšování hygienických standardů jsme se rozhodli již nadále neubytovávat zvířata – počínaje psy a slony nekonče.

Host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. V případě, že host zjistí jakékoliv poškození v pokoji při příjezdu, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na recepci hotelu. Na případné pozdější zprávy nebude brán zřetel.

Host je odpovědný za zaplacení všech dodatečných poplatků za služby a zboží, které se vyskytnou v průběhu pobytu, není-li v rezervaci uvedeno jinak.

V rozmezí od 22:00 do 06:00 je doba nočního klidu a ticha v hotelu. Žádáme všechny hosty, aby ji respektovali. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno. To zahrnuje hlasitý poslech televize nebo hudby, extrémně hlasité mluvení nebo křik v pokojích nebo na chodbách a další rušivé chování. V případě vážného porušení tohoto pravidla může hotel penalizovat hosty finanční pokutu až do výše 300 € nebo – v nutných případech – volat policii.

4. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromé údaje o hostech budou zpracovány a uloženy u hotelu v souladu se zákonem 101/2000 Sb. a kopie vyplněného a podepsaného registračního formuláře se zasílají odboru cizinecké policie, v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 314/2015 Sb.

5. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Hotel Happy Star, s. r. o., Znojemská 111, 669 02 Znojmo-Hnanice

GPS souřadnice: 48°47'59.74"N, 15°59'32.62"E

tel. 515 210 360, fax 515 210 330, e-mail recepce@hotelhappystar.cz

IČ 26285291 (zápis v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 41921), DIČ CZ26285291, bankovní spojení KB Znojmo, č. ú.: 19-7657190277/0100, IBAN CZ 28 0100 0000 1976 5719 0277, SWIFT KOMBCZPPXXX

V Hnanicích 31. října 2021

Martin Herzig v. r.
ředitel hotelu

Příloha



NAŠE CENY ZAHHRNUJÍ:

- ceny surovin v Kč, € nebo \$, a to bez spropitného
- naháňku divé zvěře a uhoněné divé myslivce
- barely kávy pro ranní start personálu – dovoz z Kolumbie
- 21%, případně 15% DPH, ROH, DHH, DzP, SD, ÚV a další daně
- mzdy personálu a daň ze mzdy
- daň z příjmu a daň ze zdaněného příjmu
- sociální pojištění, zdravotní pojištění, životní pojištění, důchodové pojištění, horolezecké pojištění
- pojištění proti požáru, povodni, potopě, válce a povinné ručení aut a bunkrů
- pojištění proti krádeži, vandalismu a lidské blbosti, naivitě a prostomyslnosti
- leasingové smlouvy, úroky z leasingu, leasing úroků
- nájem zahrádky včetně montáže, demontáže a uskladnění, ztráty a opětovného nalezení
- náklady na plyn a vytápění
- náklady na teplou, vlažnou a studenou vodu
- náklady na spotřebu elektrické energie a rolety proti sluneční energii
- náklady na obnovitelné zdroje a obnova neobnovitelných zdrojů
- náklady na požární ochranu, kotelníka a kominíka
- náklady na bezpečnostního technika PO a BOZP
- náklady na HACCP – systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů – a náklady na eliminaci rizik a techniků PO a BOZP
- náklady na marketing a propagaci
- odvoz odpadu, tříděného odpadu, šrotu a hostů na šrot
- prací a čisticí prostředky
- toaletní papír, suché ručníky, mokré mýdlo, smrdutá dezinfekce, vůně na toaletách
- trubky na pivo, pivo a sanitace pivních trubek
- úklid, opravy a údržba interiéru, exteriéru, personálu a managementu
- odpisy budov, vybavení a zaměstnanců
- bankovní poplatky a poplatky za platby platebními kartami
- poplatky za platby stravenkami
- telefonní poplatky, satelitní poplatky, wi-fi poplatky, TV poplatky, rozhlasové poplatky, lázeňské poplatky
- autorské poplatky za hudbu: OSA, INTEGRAM, OAZA
- honoráře pro hudebníky
- náklady za výzdobu a vyzdobení zdobených místností
- doplnění inventáře rozbitého či zcizeného – sklo, talíře, příbory, patníky, ...
- couvert – sůl, pepř, kardamom, párátka, černé uhlí, ...

**ZA VAŠI NÁVŠTĚVU VÁM S ÚCTOU DĚKUJE
TÝM HOTELU HAPPY STAR
A TAKÉ FINANČNÍ ÚŘAD ZNOJMO**