



Všeobecné obchodní podmínky a ubytovací řád platné od 01.09.2019

1. REZERVAČNÍ, PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

Informace o zpracování platby

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Podmínky pro flexibilní rezervace

Flexibilní rezervace mimo speciální termíny (tj. sezóna, TOP termíny, VIP termíny), které jsou uvedeny níže, je bez zálohy a bez storno poplatků. Pokud je rezervace vytvořena on-line, klient ručí svou platební kartou (v ostatních případech není záloha vyžadována). Bezplatné zrušení pobytu je možné do 14:00 dne, který předchází dni rezervovaného pobytu, jinak vzniká povinnost úhrady první noci.

Speciální termíny v roce 2020:

Mimosezóna	01.01.–27.02., 28.02.–08.04. – mimo víkendy, 20.12.–23.12.
Sezóna	28.02.–04.04. – víkendy, 09.04.–25.06. – mimo víkendy, 30.08.–31.10. – mimo víkendy 01.11.–19.12., 24.12.–30.12.
TOP termíny	17.04.–25.06. – jen víkendy, 26.06.–29.08., 30.08.–31.10. – jen víkendy 04.06., 11.06., 18.06., 25.06., 03.09., 10.09., 17.09., 24.09., 27.09., 01.10., 08.10., 15.10., 22.10., 29.10. a 31.12.
VIP termíny	Velikonoce 10.–12.04., období státních svátků 03.–06.07. Znojemské historické vinobraní 11.–12.09.

Speciální termíny v roce 2021:

Mimosezóna	03.01.–31.03. – mimo víkendy, 03.01.–31.03. – víkendy
Sezóna	01.04.–23.06. – mimo víkendy, 31.08.–31.10. – mimo víkendy, 01.11.–22.12.
Top termíny	09.04.–23.06. – jen víkendy, 25.06.–30.08., 31.08.–31.10. – jen víkendy, 01.01., 02.01., 03.06., 10.06., 17.06., 24.06., 02.09., 09.09., 16.09., 23.09., 30.09., 07.10., 14.10., 21.10., 27.10., 28.10. a 23.–31.12.
VIP termíny	Velikonoce 02.–04.04., období státních svátků 02.–05.07. Znojemské historické vinobraní 10.–11.09.

Pokud máte svůj pobyt u nás rezervován ve speciálním termínu, nabízíme Vám 2 způsoby pro provedení úhrady zálohové platby ve výši 50 %:

- zálohovou fakturou, která Vám bude zaslána e-mailem a jejíž splatnost je 14 dní, nebo
- platební kartou (v tom případě je nutno telefonicky sdělit tyto údaje: jméno držitele karty, číslo karty, typ karty, expirace karty a CVV kód).

Výše storno poplatku u soukromých pobytů v případě zrušení klientem ve speciálních termínech:

- 60 a více dnů – bez storno poplatku
- 31–59 dnů – 20 % zálohy
- 15–30 dnů – 50 % zálohy
- 8–14 dnů – 70 % zálohy
- 7–0 dnů – 100 % zálohy

Zrušení pobytu hotelem

Pokud Vám pobyt zrušíme z důvodu na naší straně (např. sanitární den, onemocnění většiny personálu a nemožnost zajistit náhradní, ...), peníze Vám vrátíme v plné výši.

Zrušení pobytu z vyšší moci

Pokud bude uzavření hotelu zapříčiněno vyšší mocí, tj. nikoli vůlí majitelů hotelu (např. povodeň, zemětřesení, poškození hotelu, uzavření z úřední moci, ...), nabídneme Vám pobytový poukaz, který můžete uplatnit až do 11 měsíců ode dne Vaší původní rezervace (uhrazenou částku nevracíme).

Podmínky pro nevratné rezervace (non refundable):

Při rezervaci s nevratnými podmínkami (non refundable) je vždy vyžadována záloha ve výši 100% částky rezervace, která je účtována na platební kartu klienta v den rezervace a zúčtována v době pobytu.

V případě zrušení, úpravy nebo v případě no-show (host nezruší rezervaci a nedorazí do půlnoci do hotelu a neinformuje hotel o pozdním příjezdu), je celková částka jako poplatek za zrušení rezervace a žádná část platby nebude vrácena za žádných okolností. Rezervace je konečná.

Potvrzením rezervace s nevratnými podmínkami klient bere na vědomí, že neexistuje žádný právní nárok na náhradu, ani v případě změny plánů ani v případě vyšší moci.

PODMÍNKY PRO FIREMNÍ AKCE

Platební podmínky:

- záloha ve výši 50 % z objemu objednaných služeb splatná 14 dní po potvrzení akce
- doplatek do 14 dnů po ukončení akce

Platební podmínky pro zajištěné externí služby:

- poplatek 10 % k ceně účtované externím dodavatelem
- pokud externí dodavatel není plátcem DPH, budou služby účtovány s 21% DPH



Storno podmínky (při stornu celé akce):

- 60 a více dní před příjezdem – bez storno poplatku
- 31–59 dní před příjezdem – 30 % z předběžné ceny za ubytování
- 15–30 dní před příjezdem – 50 % z předběžné ceny za ubytování
- 0–14 dní před příjezdem – 100 % z předběžné ceny za ubytování

2. UBYTOVACÍ ŘÁD

Doba přihlášení do hotelu je od 14:00 v den příjezdu. Dřívější přihlášení je možné pouze po dohodě s hotelem a za případný poplatek. Doba odhlášení z hotelu je v 10:30 v den odjezdu. Pozdní odhlášení je možné pouze po dohodě s hotelem a za případný poplatek. Nedá-li host vědět, je jeho příjezd očekávám do půlnoci dne příjezdu. Poté mu může být účtována smluvní pokuta za nedejezd.

Celý hotel je nekuřácký. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji opravňuje hotel, aby hostovi naúčtoval penále ve výši 2.000 Kč za vyčištění pokoje.

Host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. V případě, že host zjistí jakékoliv poškození v pokoji při příjezdu, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na recepci hotelu. Na případné pozdější zprávy nebude brán zřetel.

Host je odpovědný za zaplacení všech dodatečných poplatků za služby a zboží, které se vyskytnou v průběhu pobytu, není-li v rezervaci uvedeno jinak.

Hotel poskytuje svým hostům přechodné ubytování v hotelovém pokoji či pronájem bunkru. Celkové náklady a podmínky pronájmu/ubytování byly dohodnuty v písemných podkladech rezervace.

V rozmezí od 22:00 do 06:00 je doba nočního klidu a ticha v hotelu. Žádáme všechny hosty, aby ji respektovali. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno. To zahrnuje hlasitý poslech televize nebo hudby, extrémně hlasité mluvení nebo křik v pokojích nebo na chodbách a další rušivé chování. V případě vážného porušení tohoto pravidla může hotel penalizovat hosty finanční pokutu až do výše 2.000 Kč nebo – v nutných případech – volat policii.

Psi mohou být ubytováni na všech typech pokojů za poplatek. Psi nesmí zůstat v pokoji sami bez dohledu majitelů.

3. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromé údaje o hostech budou zpracovány a uloženy u hotelu v souladu se zákonem 101/2000 Sb. Informace o ubytování cizinců se zasílají odboru cizinecké policie, v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 314/2015 Sb.



HOTEL ★★★★★
HAPPY STAR
RESTAURANT & WELLNESS

4. PODLE ZÁKONA Č. 634/1992 SB., O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE, JSME POVINNI INFORMOVAT SVÉ HOSTY O NÁSLEDUJÍCÍCH UJEDNÁNÍCH:

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, ID DS: x7cab34, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz>.

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

5. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Hotel Happy Star, s. r. o., Znojmská 111, 669 02 Znojmo-Hnanice

GPS souřadnice: 48°47'59.74"N, 15°59'32.62"E

tel. 515 210 360, fax 515 210 330, e-mail recepce@hotelhappystar.cz

IČ 26285291 (zápis v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 41921), DIČ CZ26285291, bankovní spojení KB Znojmo, č. ú. 19-7657190277/0100, IBAN CZ 28 0100 0000 1976 5719 0277, SWIFT KOMBCZPPXXX

V Hnanicích 1. března 2020

Martin Herzig v. r.
ředitel hotelu

Příloha



NAŠE CENY ZAHNRUJÍ:

- ceny surovin v Kč, € nebo \$, a to bez spropitného
- naháňku divé zvěře a uhoněné divé myslivce
- barely kávy pro ranní start personálu – dovoz z Kolumbie
- 21%, 15%, případně 10% DPH, ROH, DHH, DzP, SD, ÚV a další daně
- mzdy personálu a daň ze mzdy
- daň z příjmu a daň ze zdaněného příjmu
- sociální pojištění, zdravotní pojištění, životní pojištění, důchodové pojištění, horolezecké pojištění
- pojištění proti požáru, povodni, potopě, válce a povinné ručení aut a bunkrů
- pojištění proti krádeži, vandalismu a lidské blbosti, naivitě a prostomyslnosti
- leasingové smlouvy, úroky z leasingu, leasing úroků
- nájem zahrádky včetně montáže, demontáže a uskladnění, ztráty a opětovného nalezení
- náklady na plyn a vytápění
- náklady na teplou, vlažnou a studenou vodu
- náklady na spotřebu elektrické energie a rolety proti sluneční energii
- náklady na obnovitelné zdroje a obnova neobnovitelných zdrojů
- náklady na požární ochranu, kotelníka a kominíka
- náklady na bezpečnostního technika PO a BOZP
- náklady na HACCP – systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů – a náklady na eliminaci rizik a techniků PO a BOZP
- náklady na marketing a propagaci
- odvoz odpadu, tříděného odpadu, šrotu a hostů na šrot
- prací a čisticí prostředky
- toaletní papír, suché ručníky, mokré mýdlo, smrdutá dezinfekce, vůně na toaletách
- trubky na pivo, pivo a sanitace pivních trubek
- úklid, opravy a údržba interiéru, exteriéru, personálu a managementu
- odpisy budov, vybavení a zaměstnanců
- bankovní poplatky a poplatky za platby platebními kartami
- poplatky za platby stravenkami
- telefonní poplatky, satelitní poplatky, wi-fi poplatky, TV poplatky, rozhlasové poplatky, lázeňské oplatky
- autorské poplatky za hudbu: OSA, INTEGRAM, OAZA
- honoráře pro hudebníky
- náklady za výzdobu a vyzdobení zdobených místností
- doplnění inventáře rozbitého či zcizeného – sklo, talíře, příbory, patníky, ...
- couvert – sůl, pepř, kardamom, párátka, černé uhlí, ...

**ZA VAŠI NÁVŠTĚVU VÁM S ÚCTOU DĚKUJE
TÝM HOTELU HAPPY STAR
A TAKÉ FINANČNÍ ÚŘAD ZNOJMO**