



**HOTEL** ★★★★★  
**HAPPY STAR**  
RESTAURANT & WELLNESS

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**PODLE NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) Č. 2016/679  
ZE DNE 27.04.2016 O OCHRANĚ FYZICKÝCH OSOB  
V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A O VOLNÉM POHYBU  
TĚCHTO ÚDAJŮ A O ZRUŠENÍ SMĚRNICE 95/46/ES  
(DÁLE TAKÉ JEN GDPR)**

Vážení hosté,

na této stránce naleznete v souladu s GDPR nejdůležitější informace o svých osobních údajích, které zpracovává společnost Hotel Happy Star, s. r. o., Znojemská 111, 669 02 Znojmo-Hnanice, IČ 26285291 (zápis v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 41921), dále jen správce nebo společnost.

Cílem tohoto sdělení je informovat Vás o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek [www.hotelhappystar.cz](http://www.hotelhappystar.cz), jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech společnosti dochází ke zpracování osobních údajů dalších osob (například hostů v hotelu, novinářů apod.; dále jen subjekt údajů).

## **I. Zpracování osobních údajů z kontaktních formulářů**

Odesláním dotazu prostřednictvím poptávkového formuláře jsou shromažďovány i osobní údaje, které se nachází v zašifrovaném rozhraní a jedná se o následující údaje:

- datum a čas odeslání poptávkového formuláře;
- údaje z odeslaného poptávkového formuláře;
- případný dotaz návštěvníka.

Zpracování těchto protokolových souborů bude provádět společnost sama.

Osobní údaje o návštěvnicích webových stránek správce zpracovávají v souvislosti se správou webových stránek správce, případně správou rezervačního systému správce a/nebo realizací internetového marketingu budou zpracovávány pouze za předpokladu, že příslušný subjekt údajů udělil k předmětnému zpracování souhlas ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a to po dobu, po kterou bude předmětný souhlas platný. V případě absence souhlasu subjektu údajů ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR jsou/budou osobní údaje subjektů údajů zpracovávány na žádost subjektu údajů ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

## **II. Zpracování osobních údajů pro zasílání last second nabídek a reklamních sdělení**

V případě zájmu uživatele webových stránek o zasílání last second nabídek a dalších reklamních sdělení, bude společnost za těmito účely zpracovávat, na základě souhlasu, poskytnuté osobní údaje takového uživatele, a to vždy minimálně v rozsahu e-mailové adresy, jména a příjmení. Obsah last second nabídek a další reklamní sdělení mohou být personalizovány na základě poskytnutých údajů a dalších údajů pro personalizaci obsahu, které společnost zjistí z chování uživatele na webových stránkách.

Osobní údaje uživatele začne společnost zpracovávat až poté, co uživatel zažádá o zasílání last second nabídek a dalších reklamních sdělení a tím vysloví souhlas se zpracováním osobních údajů.

Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány do doby odvolání uděleného souhlasu. Samotné zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost sama případně prostřednictvím specializovaného zpracovatele.

Souhlas s tímto zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolný, a uživatel jej může kdykoli odvolat, a to zasláním oznámení o odvolání souhlasu písemně na adresu sídla společnosti (viz níže).

### **III. Zpracování údajů na základě rezervace či pobytu**

Na základě Vaší rezervace (či pobytu bez rezervace) zpracováváme osobní údaje klientů v následujícím rozsahu:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresa místa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu či obdobného dokladu a případně též e-mailová adresa a telefonní číslo);
- v případě podnikajících fyzických osob také označení podnikající fyzické osoby, sídlo, IČ, DIČ, údaj o plátcích DPH;
- v případě služebních cest nepodnikajících osob také údaje o organizaci, která pobyt objednala či uhradila);
- údaje o Vašem pobytu a využívaných službách a o výši a způsobu platby za poskytnuté služby (v případě bezhotovostní úhrady číslo bankovního účtu, či údaje o platební kartě), zákazník zároveň souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetím stranám za účelem zpracování transakcí – platební karty;
- v případě cizích státních příslušníků kromě výše uvedených údajů také datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza, adresa trvalého bydliště v zahraničí;

#### **A. Zpracování pro účely plnění právních povinností**

Poskytnutí a zpracovávání veškerých výše uvedených osobních údajů, s výjimkou údaje o e-mailové adrese a telefonním čísle je nezbytné pro účely plnění právních povinností společnosti, zejména povinností vyplývajících ze zákona o místních poplatcích a zákona o pobytu cizinců na území České republiky a také z účetních a daňových předpisů.

#### **B. Zpracování nezbytné pro plnění smluvního vztahu**

Zpracování Vašich identifikačních údajů a údajů o Vašem pobytu a o poskytnutých službách a o výši a způsobu jejich úhrady je nezbytné pro účely plnění smluvního vztahu týkajícího se Vašeho pobytu, tedy zajištění objednávek a rezervací, uzavření a plnění smluv týkající se společností nabízených a poskytovaných ubytovacích, stravovacích a souvisejících služeb.



### **C. Zpracování nezbytné pro účely oprávněného zájmu**

Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa a informace o Vašem pobytu zpracováváme na základě oprávněného zájmu společnosti pro účely přímého marketingu, účelem zpracování je zde výhradně možnost zasílat Vám marketingová a obchodní sdělení, tedy informace o zajímavých novinkách, slevách apod.

Osobní údaje v tomtéž rozsahu zpracováváme též pro zasílání dotazníků spokojenosti po uskutečněném pobytu, za účelem ověřit Vaši spokojenost se službami společnosti a trvale zvyšovat kvalitu služeb společnosti pro Vás.

V hotelu nedochází k případům zpochybnění poskytnutých služeb našimi hosty. Pokud by došlo k případu zpochybnění poskytnutých služeb ze strany společnosti, tak by společnost byla nucena zpracovávat údaje o poskytnutých službách v rozsahu nezbytném pro vedení takového sporu, a to výhradně za účelem ochrany práv společnosti v takovémto sporu. Obdobně by společnost byla nucena zpracovávat nezbytné údaje též v případě neuhrazení služeb, či v případě způsobené škody společnosti.

### **D. Automatizované zpracování Vašich údajů**

V žádném případě neprovádíme automatizované rozhodování, či jiné automatizované zpracování Vašich osobních údajů, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

### **IV. Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním poptávek, dotazů souvisejících s ubytovacími službami na webových stránkách**

V případě poptávky služeb na webu hotelu Happy Star prostřednictvím poptávkového formuláře či odesláním dotazu na příslušný e-mail uvedený na daném webu bude společnost zpracovávat osobní údaje potenciálního zákazníka, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt, příp. firma pouze na základě Vašeho souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat zasláním výslovného sdělení na e-mail [recepce@hotelhappystar.cz](mailto:recepce@hotelhappystar.cz).

Po zpracování příslušné poptávky může společnost výše zmíněné údaje na základě Vašeho souhlasu použít dále pro své marketingové účely týkající se její nabídky ubytovacích služeb. V tomto případě má subjekt údajů právo udělený souhlas kdykoliv odvolat zasláním výslovného sdělení na e-mail [recepce@hotelhappystar.cz](mailto:recepce@hotelhappystar.cz).

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost sama, případně prostřednictvím zpracovatele, zpracovatele.

### **V. Zpracování osobních údajů v souvislosti s ubytovací službou**

Osobní údaje zákazníků (jméno, příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu či pasu, bydliště, podpis), kteří uskuteční svůj pobyt v hotelu Happy Star, zpracovává společnost na základě právního důvodu, který jí ukládá zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích (§ 3g), v platném znění a zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců (§ 101), v platném znění. Jedná se tedy o zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti v souladu s čl. 6 odstavec 1 písm. c)

GDPR a k takovému zpracování tedy není vyžadován souhlas ubytované osoby (subjektu údajů).

Společnost na základě souhlasu uchovává jméno, příjmení a e-mailovou adresu svých zákazníků i za účelem ověření spokojenosti zákazníků či obchodní nabídky stejného charakteru, či služby, jež byla předmětem objednávky. V tomto případě má subjekt údajů právo udělený souhlas kdykoliv odvolat zasláním výslovného sdělení na e-mail [recepce@hotelhappystar.cz](mailto:recepce@hotelhappystar.cz).

## **VI. Google Analytics a Google Adwords**

K analýze webových stránek pomocí cookie souborů používá společnost službu Google Analytics, vyvinutou a provozovanou společností Google Inc., se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google).

Google nebude přenesená data, vč. IP-adresy, spojovat s jinými daty. Prohlášení Google o ochraně osobních údajů je k nahlédnutí [zde](#).

Sběru cookie souborů a jejich analýze prostřednictvím služby Google Analytics může návštěvník webové stránky zabránit jednak změnou nastavení prohlížeče, jak je uvedeno výše, a dále pak i:

- kliknutím na následující [odkaz](#), čímž bude do počítače umístěn tzv. opt-out-cookie, který zamezí budoucímu ukládání údajů o návštěvě na webové stránce;
- instalací pluginu do prohlížeče dostupného [zde](#); tento plugin funguje jen v příslušném prohlížeči na příslušném počítači a po instalaci nesmí být deaktivován nebo smazán, aby byla zachována deaktivace služby Google Analytics.

V rámci služby Google Analytics využívá společnost i související reklamní funkce poskytované Google, jako jsou přehledy zobrazení v reklamní síti Google, rozšířené reportování anonymních demografických dat (např. věk, pohlaví, zájmy) či zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů (tzv. remarketing), vč. služby Google AdWords sloužící k personalizaci reklamy a zlepšení zacílení reklamy a tzv. remarketingu.

## **VII. Informační text o kamerovém systému v prostorech hotelu Happy Star**

Účelem zpracování je ochrana majetku a zvýšení bezpečnosti osob. Rozsah zpracování zahrnuje pouze obrazový záznam kamerového systému, bez záznamu zvuku. Správcem těchto záznamů je společnost. Záznam kamerového systému je uchováván na HDD zařízení/harddisku provozovaném společností pro tento kamerový systém není používán jiný zpracovatel. Místem zpracování je hotel Happy Star a jeho prostory na adrese sídla.

Příjemcem údajů z kamerového systému mohou být pouze orgány činné v trestním řízení nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.

Doba uchování záznamů je maximálně 5 dnů, poté dochází automaticky k vymazání údajů přepisem novým záznamem, jelikož kamerový systém je založen na režimu smyčky.

Fungování kamer je nepřetržité. Kontaktní údaje pro přijímání žádostí o informace jsou uvedeny níže.

## VIII. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu Vašeho pobytu v našem hotelu. Následně po jeho ukončení zpracováváme pouze:

Údaje, u kterých nám povinnost jejich zpracování vyplývá z relevantních právních předpisů, a to pouze po dobu, která je nezbytná dle těchto právních předpisů. (Např. účetní a daňové doklady, které Vám vystavujeme, obsahují též některé Vaše osobní údaje – jméno a příjmení, typ poskytnuté služby, datum vystavení dokladu – tyto doklady uchováváme pouze pro účely splnění povinností stanovených relevantními účetními a daňovými právními předpisy, po dobu uloženou těmito předpisy.)

Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a informaci o Vašem pobytu pro účely přímého marketingu hotelu (zasílání informací o zajímavých novinkách, či slevách našich služeb apod.) a pro zasílání dotazníků spokojenosti. Pro účely přímého marketingu zpracováváme Vaše údaje uvedené výše do doby, než nám sdělíte svůj případný nesouhlas s dalším takovýmto zpracováním.

Údaje nezbytné pro účely existujících či reálně hrozících sporů. Tyto údaje zpracováváme pouze do doby pravomocného rozhodnutí sporu a splnění povinností z rozhodnutí vyplývajících, resp. do doby, v níž může případně dle platných právních předpisů dojít ke sporům o poskytnuté služby.

Po uplynutí výše uvedených dob Vaše osobní údaje pravidelně likvidujeme, a to v papírové i elektronické formě.

## IX. Další práva spojená s ochranou osobních údajů

Subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost zpracovává, náleží při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy následující práva spojená se zpracováním jejich osobních údajů:

- právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu obdržet bezplatně na základě žádosti informace o tom, které jejich osobní údaje společnost zpracovává;
- právo na opravu jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na výmaz jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na omezení zpracování jejich osobních údajů;
- právo na přenositelnost osobních údajů;
- právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je souhlas právním základem pro příslušné zpracování osobních údajů (tj. pro zasílání newsletteru a dalších reklamních sdělení).

Subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost zpracovává, mají dále, při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy, právo vznést námitku proti zpracování jejich osobních údajů, pokud právním základem zpracování jsou oprávněné zájmy společnosti. Zpracovávají-

li se osobní údaje pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoliv proti tomuto zpracování námitku.

Výše uvedená práva mohou subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost zpracovává, uplatnit písemně či e-mailem u společnosti jakožto správce osobních údajů, a to prostřednictvím níže uvedených kontaktů.

Správce lze kontaktovat:

- a) písemně na adrese Hotel Happy Star, s. r. o., Znojemská 111, 669 02 Znojmo-Hnanice;
- b) telefonicky prostřednictvím telefonního čísla +420 515 210 360; a
- c) elektronicky prostřednictvím e-mailu: [recepce@hotelhappystar.cz](mailto:recepce@hotelhappystar.cz).

Výše uvedená práva subjektu údajů nejsou právy absolutními. Uplatněná práva bude společnost posuzovat individuálně a s ohledem na svá práva nebo práva třetích osob.

Pokud se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu. Dozorovým úřadem pro území ČR je Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

V Hnanicích 1. ledna 2021

Martin Herzig v. r.  
ředitel hotelu